

Obchodní podmínky firmy TESLA BLATNÁ, a.s.

1. Všeobecné podmínky
2. Místo plnění
3. Objednání zboží, uzavření smlouvy
4. Cena a platební podmínky
5. Dodací lhůty
6. Dopravní podmínky, poštovné
7. Záruka, reklamace
8. Odstoupení od smlouvy
9. Závěrečná ustanovení

1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1.1 Předmětem těchto podmínek je úprava právního vztahu mezi TESLA BLATNÁ a.s. (dále jen „prodávající“) a kupujícím při dodávkách zboží objednaného prostřednictvím elektronického obchodu prodávajícího na jeho webové stránce www.tesla-blatna.cz (dále jen „elektronické objednávky“).

1.2 Tyto podmínky jsou nedílnou součástí jakékoliv elektronické objednávky na zboží dodávané prodávajícím.

1.3 Těmito podmínkami se ruší veškeré předchozí smlouvy a ujednání o platebních a dodacích podmínkách uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

1.4 Není-li mezi účastníky sjednáno jinak, dodá prodávající zboží na základě elektronické objednávky a na základě vyplněného formuláře, který je k dispozici při první registraci zákazníka v internetovém obchodě.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

2.1 Místem plnění je sklad prodávajícího.

2.2 Zajišťuje-li prodávající na své náklady přepravu zboží do sjednaného místa určení, rozumí se místem určení, pokud není sjednáno jinak, místo trvalého bydliště / sídla kupujícího. Povinnost prodávajícího dodat zboží je splněna předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě zboží pro kupujícího.

2.3 Při osobním odběru zboží v sídle prodávajícího je kupující povinen uhradit toto zboží hotově při převzetí.

2.4 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem splnění závazku prodávajícího dodat zboží.

3. OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ, UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplněný formulář s předepsanými údaji a náležitostmi.

3.2 Odeslaná elektronická objednávka je návrhem kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy se nevyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím, smlouva pak vzniká samotným dodáním zboží. Zpětná písemná odpověď prodávajícího bude pouze v případě, že zboží nebude momentálně skladem.

3.3 Prodávající je v závislosti na charakteru obchodu (množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti apod.) vždy oprávněn žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem, např. telefonicky či písemně.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Nabídkové ceny v e-obchodě prodávajícího jsou platné v okamžiku objednání.

4.2 Prodávající si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny cen, a to i bez předchozího písemného či jiným způsobem vydaného oznámení.

4.3 Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny na účet prodávajícího nebo uhrazením v hotovosti v sídle prodávajícího.

4.4 Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny.

4.5 Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem. K nabídkové ceně zboží, uvedené na e-shopu prodávajícího, není připočítána cena dopravy. K ceně je vždy připočtena příslušná DPH.

5. DODACÍ LHŮTA

5.1 Dodací lhůta začíná běžet ode dne obdržení závazné objednávky za podmínky poskytnutí všech podkladů, které jsou nutné pro vyřízení dodávky. V případě, že je zboží na skladě, zavazuje se prodávající je vyexpedovat nebo předat dopravci do 2 pracovních dnů.

5.2 Dodací lhůta bude přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže je zpoždění způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím.

5.3 V případě, že objednané zboží nebude na skladě nebo je nebude možné dodat přepravci do 2 pracovních dnů, oznámí prodávající kupujícímu předpokládaný termín dodání. V tomto případě si však vyžádá odsouhlasení kupujícího. Dodací lhůta se považuje za splněnou, jestliže zboží bude připraveno v místě plnění k předání nejpozději poslední den sjednané nebo dodatečně sjednané dodací lhůty.

6. DOPRAVNÍ PODMÍNKY, POŠTOVNÉ, BALNÉ

6.1 Kupující bere na vědomí, že prodávající zajišťuje dopravu zásilky pouze na území České republiky.

6.2 Přehled možných způsobů doručení zásilek a jejich ceny

| | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Česká pošta | 121 Kč s DPH (včetně balného) |
| Přepravní služba DPD | 121 Kč s DPH (včetně balného) |
| Osobní vyzvednutí zboží | 0 Kč (balné ani dopravné se neúčtuje) |

6.3 Přehled způsobů platby a jejich ceny:

| | |
|--|-------------|
| - platba kartou na účet prodávajícího (platba předem) | 0 Kč |
| - dobírkou | 33 Kč s DPH |
| - v hotovosti při osobním vyzvednutí v sídle prodávajícího | 0 Kč |

Zásilku je možné vyzvednout na adrese TESLA BLATNÁ, a.s. Palackého 644, Blatná 388 01 každý pracovní den od 8.00 – 14.00 hodin. Pro vyzvednutí platí stejné podmínky jako pro odesílání zásilky, uvedené v čl. 5 těchto Obchodních podmínek.

6.4 Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíčků a v případě jakýchkoliv závad tyto neprodleně oznámit přepravci. Faktura a daňový doklad jsou přiloženy ke zboží.

6.5 Nepřevezme-li kupující předmět plnění z důvodů nezaviněných prodávajícím (např. kupující není schopen uhradit kupní cenu), nese kupující náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

7. ZÁRUKA, REKLAMACE

7.1 Pokud není uvedeno jinak, prodávající poskytuje na výrobky záruku po dobu 24 měsíců od data dodání zboží kupujícím. Proávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky.

7.2 Záruka se nevztahuje na vady vzniklé z neodborného zásahu kupujícího (třetí osoby), na vady vzniklé nevhodným skladováním u kupujícího (u třetí osoby), na vady vzniklé nevhodným používáním anebo používání pro jiné než předepsané účely.

7.3 Zjevné vady a rozdíly v množství musí být kupujícím reklamovány bez zbytečného prodlení. Pokud nebylo sjednáno jinak, musí být reklamáce uplatněna do 3 dnů od převzetí zásilky kupujícím.

7.4 Reklamační práva z odpovědnosti za skryté vady musí být u prodávajícího uplatněna do 7 dnů po jejich zjištění, nejpozději však do ukončení běhu záruční doby, jinak zanikají.

7.5 Reklamáce musí být uplatněna písemnou formou a zároveň musí být doložena průkaznými materiály (vzorky, dokumentace apod.) a doklady o prodeji. Pokud závada ukazuje na odpovědnost dopravce, zajistí kupující sepsání příslušného protokolu.

7.6 Nároky kupujícího z reklamáce mohou být podle volby prodávajícího uspokojeny formou dodatečné opravy, náhradní dodávkou bezvadného zboží nebo poskytnutím přiměřené slevy z ceny. Po dohodě stran je možno na náklady prodávajícího nechat zboží opravit kupujícím nebo třetí osobou.

7.7 Proávající je povinen vyjádřit se k reklamaci do 30 pracovních dnů ode dne jejího obdržení.

7.8 V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím ke vzniku sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1 V souladu se zákonem č.367/2000 může kupující odstoupit od smlouvy 14 dnů ode dne převzetí zboží.

8.2 Rozhodne-li se kupující odstoupit od smlouvy, odešle oznámení o odstoupení od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a číslem svého účtu či adresou pro vrácení peněz na e-mailovou adresu prodávajícího eshop@tesla-blatna.cz, případně své oznámení pošle na adresu prodávajícího: TESLA BLATNÁ, a.s. Palackého 644, Blatná 388 01

8.3 Kupující je povinen vrátit zboží zpět na adresu prodávajícího. Zboží musí být kompletní a v původním obalu. Zboží nesmí být použité ani poškozené a musí být opatřeno dokladem o koupi. Při splnění všech výše uvedených podmínek je prodávající povinen vrátit peníze buďto složenkou či převodem na účet kupujícího, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá a než prodávající provede kontrola stavu vráceného zboží.

8.4 Kupující může odstoupit od smlouvy, pokud prodávající nedodá zboží v dohodnutém termínu, a to ani v přiměřené náhradní lhůtě určené prodávajícím.

8.5 Proávající má právo odstoupit od smlouvy a účtovat níže uvedenou smluvní pokutu, jestliže kupující neodebere dohodnuté množství zboží ve stanoveném termínu včetně přiměřené náhradní lhůty stanovené prodávajícím.

8.6 Proávající má právo odstoupit od smlouvy, popř. zastavit plnění dodávek, v případě, že má kupující nevyrovnané závazky vůči prodávajícímu či opětovně nepřevzal objednané zboží.

8.7 Pokud prodávající odstoupí od již uzavřené kupní smlouvy podle odstavce 3 tohoto článku a smluvní strany se nedohodnou jinak, je prodávající oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 50% z dohodnuté kupní ceny neodebraného zboží případně vyúčtovat prokázané škody, pokud ty přesahují výši smluvní pokuty.

8.8 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nelze výše uvedená práva využít, byla-li prodleva jedné ze smluvních stran způsobena vyšší mocí. Strana, která byla těmito okolnosti postížena, je v takovém případě povinna bezodkladně uvědomit druhou smluvní stranu.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce.

9.2 Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky. Odesláním elektronické objednávky kupující také akceptuje výši ceny objednaného zboží (včetně poštovního a balného) uvedenou v ceníku v tento den na internetové stránce prodávajícího.

9.3 Účastníci se dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obecně platnými ustanoveními českého právního řádu.

9.4 Odesláním objednávky v elektronickém obchodu prodávajícího dobrovolně souhlasíte s používáním osobních údajů pro vyřízení objednávky. Proávající prohlašuje, že všechna data jsou zpracovávána v souladu se zásadami uvedenými v dokumentu „Zpracování osobních údajů“, zveřejněným na webových stránkách prodávajícího.

Informace o prodávajícím / provozovateli e-shopu:

TESLA BLATNÁ a.s., Palackého 644, Blatná 388 01, Česká republika

IČO: 00375306; DIČ: CZ00375306

Kontaktní osoba:

Alena Havelková

Tel.: + 420 383 415 201

E-mail: eshop@tesla-blatna.cz